

1. Come mi iscrivo al Gas?

Prima di iscriversi, raccomandiamo la lettura della FAQ n. 4 “Come posso partecipare alla vita del Gas?”.

Per iscriversi a GASTellina è necessario conoscere e condividere i principi e gli obiettivi della carta di intenti ed essere disponibili a partecipare attivamente alla vita del gruppo prendendo parte alle riunioni (che si tengono ogni tre settimane circa), partecipando al lavoro di ricerca e valutazione dei prodotti e contribuendo alla gestione materiale degli ordini nelle fasi di smistamento e consegna delle merci.

L'iscrizione avviene durante una delle riunioni e si perfeziona con il versamento del contributo annuale di € 20,00, a titolo di partecipazione alle spese generali del Gas, e la consegna della tessera di iscrizione. Il neo-gasista viene così incluso nella mailing list e riceve via mail le credenziali per accedere al sito del Gas. I nuovi gasisti si possono iscrivere in ogni momento dell'anno, in cui questo caso il contributo viene versato proporzionalmente alla parte di anno rimanente .

2. Non sono “di Sondrio”! come facciamo???

GASTellina non è “il GAS di Sondrio” ma coinvolge anche iscritti dell’alta valle; se risiedi da quelle parti potrai contare sulla sezione **Alta Valle**, nata per superare le problematiche legate alle distanze che possono rendere difficoltosa sia la partecipazione attiva alle riunioni che il ritiro dei prodotti da parte degli iscritti che risiedono in Alta Valtellina. Periodicamente, in genere qualche giorno prima rispetto alle date delle assemblee che si svolgono a Sondrio, gli iscritti si riuniscono per discutere gli argomenti all'ordine del giorno; una o più persone della sezione partecipa poi all'assemblea portando le eventuali osservazioni e proposte. Gli ordini vengono gestiti collettivamente: un referente per ogni prodotto coordina un unico ritiro della merce per l’Alta Valle e organizza il ritiro per i singoli gasisti.

3. Come rinnovo la mia iscrizione al GAS?

Il rinnovo dell'iscrizione potrà essere effettuato, sempre durante una assemblea del gas, entro il 31 marzo di ogni anno; se il gasista entro la fine di marzo non si presenterà in assemblea verrà considerato "non iscritto" e il relativo account sul portale verrà disabilitato.

L'eventuale saldo a credito rimasto sul conto corrente virtuale (cfr Faq n. 22) verrà restituito al gasista nelle modalità da lui concordate con i tesoriери.

Il gasista che intendesse rientrare nel gas potrà farlo versando la quota annuale di iscrizione, indipendentemente dal mese di rientro, contattando un tesoriere durante una assemblea; in questo caso l'account del sito web verrà riattivato.

4. Come posso partecipare alla vita del GAS?

Il Gas non ha fini di lucro ed è gestito grazie al lavoro volontario dei soci per cui, pur nella comprensibile diversa disponibilità di tempo da parte di ogni singolo, è importante che ognuno dia a rotazione il suo contributo partecipando alla vita, alle iniziative e attività del GAS.

La partecipazione alle assemblee è condizione minima per l'iscrizione ma, salvo situazioni di oggettivo impedimento, è opportuno che gli iscritti forniscano un contributo di partecipazione più ampio: è possibile impegnarsi partecipando ai gruppi di studio dei prodotti, fornendo collaborazione per le operazioni di smistamento e consegna, verbalizzando i lavori delle assemblee o dando disponibilità a ricoprire le cariche istituite per il buon funzionamento del GAS (coordinatori e tesoriери ad esempio).

Consigliamo la lettura delle FAQ n. 19 "Come entrare in un gruppo di studio esistente" - n. 17 "Come costituire un nuovo gruppo di studio" – n. 5 "Sono nuovo come posso conoscere meglio il GAS?" n. 10 "Come funzionano le Assemblee del Gas?"

5. Sono nuovo, come posso conoscere meglio il GAS? Il Gruppo Accoglienza.

I nuovi iscritti che volessero conoscere meglio il GAS e approfondire gli obiettivi e le modalità di funzionamento del gruppo possono contattare direttamente i membri del Gruppo Accoglienza. In base alle esigenze verranno organizzati sia momenti dedicati ai nuovi iscritti, al di fuori dalle ordinarie riunioni del Gas, che dei contatti diretti che facilitino, in una sorta di tutoraggio, l'ingresso la partecipazione e la socializzazione dei nuovi soci. Sul sito del GAS sono pubblicati i nomi e i numeri di contatto dei componenti del Gruppo Accoglienza.

6. Devo per forza avere una mail per fare parte del GAS?

Obiettivamente il non avere un indirizzo mail e non potersi collegare al sito del GAS, pur non essendo un impedimento formale all'iscrizione, rende poco agevole la vita di un gasista: le comunicazioni relative agli ordini ed alla vita del GAS (convocazioni di assemblea, iniziative, incontri ecc.) avvengono tramite mail o mediante avvisi sul sito. Chi avesse limitate possibilità di accedere ad internet dovrà, se gli è possibile, chiedere aiuto un altro gasista già conosciuto e di massima fiducia (ovviamente il GAS non può essere considerato responsabile delle decisioni adottate in questo senso).

7. www.Gastellina.org

E' opportuno (forse anche indispensabile) che ogni gasista consulti periodicamente il sito del GAS. Grazie ad esso può informarsi sull'attività del gruppo, attivare ordini, sapere quali ordini sono in distribuzione, quale sarà la data della prossima riunione, trovare informazioni sui fornitori, lasciare un commento, inserire files di interesse generale, contattare altri gasisti oppure i soli referenti, oppure i soli gasisti che hanno effettuato un ordine preciso ecc.. E' importante che ogni gasista aggiorni la propria parte di anagrafica completando i dati mancanti (numeri di telefono in primis). Molte altre funzionalità sono disponibili per cui si invita ogni gasista ad approfondire la conoscenza di questo utile strumento.

8. E la mailing list??

Ogni gasista è iscritto alla mailing list attraverso la quale riceve tutte le segnalazioni relative alla vita del GAS (apertura degli ordini, convocazione di assemblee, segnalazioni di eventi

importanti ecc.).

Per il rispetto di tutti, i gasisti sono vivamente invitati ad usare con ragionevolezza questo strumento e le segnalazioni di eventi non direttamente connessi alla vita del GAS.

Per agevolare la comunicazione e la lettura dei messaggi sono state decise delle TAG da utilizzare nell'oggetto del messaggio (come prima parola):

“SERVIZIO” per tutto quanto riguarda l'organizzazione della vita del gas (convocazione riunioni, incontri, invio di verbali, iscrizioni, rinnovi ecc.)

“ORDINI” per tutto quanto riguarda la vita degli ordini (preavvisi di ritiro, ritardi nella consegna, variazioni di listino ecc.)

“PROPOSTA” per le proposte che riguardano direttamente la vita del gas da discutere col gruppo

“SEGNALAZIONE” per segnalare eventi e iniziative, ma anche temi di interessi non legati direttamente all'attività del gas.

Negli eventuali scambi di opinioni che dovessero avvenire tramite mail, i gasisti useranno sempre un tono pacato e rispettoso che tenga conto delle maggiori difficoltà spesso insite nella comunicazione tramite mail rispetto all'incontro delle persone ed allo scambio diretto di opinioni.

9. Come comunico con gli altri????

Hai diverse possibilità:

- In primis all'assemblea e nelle altre occasioni di contatto diretto con gli altri
- Tramite mail (ricordati di usare le TAG, vedi FAQ n. 8)
- Tramite il sito dalla sezione Personale → Contatta puoi scegliere se scrivere ad un solo gasista, a tutti i gasisti, ai referenti di un particolare prodotto, ai tesoriери ecc.
- Tramite il sito nella sezione Servizi → Forum potrai inviare un messaggio con proposte, commenti ed osservazioni ad un gruppo studio di un prodotto, ai coordinatori, al gruppo di C'è Una Valle e così via.

10. Come funzionano le Assemblee del Gas?

Le assemblee sono convocate dai coordinatori, indicativamente ogni tre settimane, alternando una convocazione di martedì ed una di sabato per favorire la massima partecipazione.

L'ordine del giorno viene stabilito dai coordinatori sulla base delle segnalazioni e richieste degli iscritti e viene diffuso, di norma circa una settimana prima dell'assemblea, tramite mail. Le date delle assemblee sono pubblicate sul sito www.gastellina.org.

Le decisioni vengono prese a maggioranza per alzata di mano e possono riguardare anche argomenti non indicati nell'ordine del giorno se i presenti non fanno opposizione. Di norma, soprattutto per le decisioni che rivestono particolare importanza nella vita del GAS, è ricercato il massimo coinvolgimento anche ricorrendo quanto più possibile alla massiccia diffusione prima dell'assemblea delle informazioni disponibili relativamente all'argomento trattato (o con altre modalità che l'assemblea stessa dovesse ritenere necessario adottare)

11. Ci sono delle cariche istituzionali?

Nella vita organizzativa del gas sono stati definiti alcuni ruoli utili per il buon andamento dello stesso.

Tutte le cariche hanno una durata annuale e anche se – ad eccezione dei coordinatori – possono essere rinnovate è bene che si effettui una rotazione degli incarichi fra tutti i gasisti.

12. Cosa fanno i coordinatori? È possibile contattarli?

Ogni anno il Gas elegge due coordinatori che contribuiscono all'organizzazione delle attività del gas e forniscono all'assemblea le proposte operative raccolte dai gasisti o suggerite da terze parti.

I coordinatori provvedono alla convocazione delle assemblee, alla predisposizione dell'ordine del giorno delle stesse, alla moderazione degli interventi e costituiscono, per quanto loro possibile, un punto di riferimento per tutti i gasisti.

E' sempre possibile contattare i coordinatori tramite mail o tramite il Forum presente sul sito

13. Chi sono i Tesorieri? Cosa fanno?

Il gas nomina dei tesorieri che hanno l'incarico di gestire le risorse economiche, predisporre il bilancio del Gas (consultabile in ogni momento in forma sintetica sul sito) ed hanno la delega ad operare sul conto corrente del GAS.

Il gruppo dei tesorieri è anche l'incaricato della gestione dei tesseramenti e della manutenzione delle anagrafiche degli iscritti.

14. Se mi chiedono di verbalizzare?

Durante l'assemblea, a rotazione, un gasista ha il compito di redigere il verbale, che sarà reso disponibile a tutti tramite la pubblicazione nell'area riservata del sito. E' un servizio importante che consente di diffondere le informazioni agli assenti e memorizzare le decisioni del GAS.

15. Cosa sono i gruppi di studio?

Ogni ricerca sulle tipologie di prodotti che il gas acquista, così come gli approfondimenti su tematiche specifiche, sono effettuate da gruppi di gasisti che costituiscono un gruppo di studio dedicato.

Il gruppo di studio ha lo scopo di approfondire la tematica e di riferire poi all'assemblea che, per votazione, deciderà la strada da intraprendere.

Il gruppo studia il prodotto in questione sotto vari profili: sostenibilità ambientale, costo, luogo di produzione e distanza dal GAS, nocività per l'uomo, sostenibilità sociale, ecc. nel rispetto della carta di intenti del GAS. Il gruppo confronta i prodotti di diversi produttori e valuta quali soddisfano maggiormente i valori e le esigenze del GAS. Terminata l'indagine, il gruppo porta in riunione i risultati delle ricerche che vengono valutati dall'assemblea per la decisione del prodotto da acquistare.

Nel caso che il gruppo di studio sia finalizzato all'acquisto di un prodotto specifico sarà compito dei partecipanti al gruppo contattare il fornitore selezionato dall'assemblea dei gasisti e gestire, tramite gli strumenti del sito web, l'ordine e la distribuzione dei prodotti.

Ogni gruppo potrà organizzarsi come meglio crede nel rispetto delle finalità del gas.

Ogni gasista può liberamente far parte di uno o più gruppi di studio.

In ogni caso i soci ed il Gas nel suo insieme sono esonerati da ogni responsabilità per i danni cagionati da vizi dei prodotti e/o servizi acquistati.

16. Dove trovo il calendario ordini?

Sul sito www.gastellina.org → i nostri acquisti → pianificazione ordini

Troverai il calendario ordini annuale del GAS. Tieni presente che non è semplice stabilire un calendario che tenga conto di tutte le esigenze e particolarità. Considera anche che, nonostante gli sforzi congiunti dei referenti e dei produttori, potrebbe non essere possibile rispettare sempre esattamente il calendario concordato. Che dire? E' solidarietà anche questa!

17. Come posso proporre al GAS di acquistare una nuova tipologia di prodotto? Come

costituire un nuovo gruppo di studio

Il Gasista che volesse proporre la costituzione di un gruppo di studio per l'acquisto di un nuovo prodotto non ancora acquistato dal GAS lo può proporre all'assemblea (segnalando ai coordinatori l'esigenza di inserire la proposta nell'ordine del giorno) per una prima verifica di interesse da parte degli aderenti al gruppo. Il nuovo gruppo così costituito, grazie anche alla partecipazione di altri gasisti che dovessero manifestare interesse durante l'assemblea, dovrà effettuare il consueto lavoro di ricerca produttori e verifica della loro rispondenza ai valori condivisi dal GAS al fine di sottoporre una o più proposte di acquisto che tengano conto dei principi contenuti nella carta d'intenti. Ottenuti l'interesse e l'approvazione dell'assemblea il gruppo potrà aprire un primo ordine.

18. Come posso proporre un nuovo fornitore di prodotti già acquistati dal GAS?

I prodotti acquistati dal GAS sono stati oggetto di valutazione da parte del relativo gruppo di studio e dall'assemblea. Ovviamente il gasista che conoscesse altri prodotti meritevoli di attenzione potrà proporre il loro acquisto. Per fare ciò consigliamo di:

- Verificare in prima persona che i prodotti proposti rispettino i valori della carta di intenti cercando di effettuare, per quanto possibile, una prima opera di selezione
- Sottoporre al gruppo di studio esistente il prodotto, segnalando se possibile le caratteristiche che lo rendono adatto all'acquisto da parte del gruppo ed il tipo di verifiche effettuate.

19. Vorrei entrare in un gruppo di studio già esistente, come faccio?

Se sei interessato ad un particolare prodotto già acquistato dal GAS e vuoi entrare a far parte del gruppo di studio esistente puoi scrivere ai referenti del gruppo, trovi i nominativi e gli indirizzi mail nella sezione

Personale → Report → categorie fornitori e referenti

I coordinatori sono sempre a disposizione per agevolare l'ingresso degli iscritti nei gruppi.

20. Come viene aperto un ordine? Quale è la vita dell'ordine?

Apertura di un ordine

Il referente di prodotto procede alla redazione dell'ordine sulla base del calendario ordini concordato e inserendo gli articoli con descrizione, prezzi, pezzi per confezione, prezzo per Kg-metro-litro, ecc., note, importo aggiunto per SOLIDARIETA' (vedi FAQ 26). Quando il referente APRE l'ordine i gasisti ricevono comunicazione via EMAIL.

Come faccio a ordinare?

Una volta connesso al sito, il gasista può prendere conoscenza del suo CREDITO complessivo, della somma IMPEGNATA in altri ordini già aperti, della somma di cui può ancora disporre per ordinare altra merce.

Si può procedere alla prenotazione degli articoli dell'ordine aperto anche con conto personale privo di disponibilità; sarà necessario però fornire le somme necessarie prima della chiusura dell'ordine. Ad ordine CHIUSO il referente provvederà alla sua quadratura (composizione di cartoni interi) ed in questa circostanza verranno SCARTATI gli ordini di gasisti che non hanno sufficiente credito per pagare ciò che hanno ordinato. Di norma un ordine rimane aperto per diversi giorni per cui i gasisti hanno tempo sufficiente per provvedere a "coprire" eventuali carenze del proprio conto personale effettuando BONIFICI su C/C del GAS o, in via ECCEZIONALE dando del contante al tesoriere; per questo motivo NON SI AMMETTONO ECCEZIONI e le prenotazioni dei gasisti con conto disponibile insufficiente vengono SCARTATE (per le emergenze vedi FAQ 24 Presto Soldi).

Il referente di prodotto, effettuata la QUADRATURA dell'ordine estrae i dati per l'inoltro dell'ordine al fornitore. Il fornitore dà notizia al referente di prodotto dell'arrivo della merce per una tal data e comunica le eventuali variazioni d'ordine, l'importo corretto della fattura, le eventuali spese di spedizione. A merce arrivata, il referente controlla l'esatta corrispondenza della merce arrivata rispetto alla merce ordinata. A questo punto il referente fa le opportune correzioni e CONSOLIDA l'ordine, inserendo i dati conosciuti.

Cosa vuole dire che l'ordine è consolidato?

Il consolidamento dell'ordine consiste nel modificare l'ordinato dei gasisti - nel caso in cui non siano arrivati dei prodotti -, nell'attribuire i costi di fattura, di spedizione, la presunta data di distribuzione ai gasisti, le note e il luogo per il ritiro. E' in questo momento che vengono attribuite ad ogni gasista le voci di spesa (ed aggiornati i valori del CONTO A CREDITO/DEBITO sul conto virtuale). Da ora in poi appariranno in evidenza sulla Home Page del sito gli estremi dell'ordine IN CONSEGNA. Del consolidamento si dà notizia via email a tutti i gasisti.

Il ritiro della merce

Il giorno della consegna, di norma, viene comunicato con sufficiente anticipo grazie all'impegno dei referenti dei gruppi. A volte i tempi sono più ristretti (ad esempio in caso di merci deperibili quali ad esempio, parmigiano, arance, mirtilli ecc. o per problemi di logistica non risolvibili dai referenti di prodotto) ed è pertanto necessario che i gasisti che hanno effettuati degli ordini di questa specie si attivino per controllare con frequenza il sito del Gas o si organizzino con altri gasisti che hanno maggiori possibilità di intervenire tempestivamente. I gasisti sono tenuti a presentarsi il giorno indicato per il ritiro, salvo cause di forza maggiore o propria assenza, nel qual caso occorre telefonare o scrivere al referente la propria motivata indisponibilità. Il gasista deve sapere che il GASTELLINA non dispone - per ora - di un proprio deposito per la merce e non può effettuare lo stoccaggio dei prodotti; la gestione delle consegne avviene grazie a locali, garage e altri luoghi messi a disposizione dei gasisti stessi o da altre persone benevole per cui devono essere liberati nel più breve tempo possibile. In caso contrario i referenti devono sobbarcarsi carichi di lavoro aggiuntivi per la gestione dei prodotti NON RITIRATI e questo contrasta, quanto meno, con lo spirito di solidarietà del gruppo.

21. Come faccio se non ho un conto corrente?

Dallo scorso mese di dicembre 2011 GASTellina è titolare di un conto corrente presso Banca Popolare Etica tramite il quale effettua i suoi incassi e pagamenti. I gasisti effettuano i loro bonifici direttamente su questo conto ed alimentano così il proprio "conto virtuale" (cfr FAQ relative). Non essere titolari di conto corrente presso banche o poste, però, non costituisce motivo di impedimento all'iscrizione: i gasisti possono ricaricare il loro conto virtuale anche in concomitanza delle assemblee del GAS, consegnando il denaro direttamente ad un tesoriere, che rilascerà ricevuta, l'importo da versare sul proprio conto virtuale (nei limiti consentiti dalle

leggi vigenti per il trasferimento di contante fra privati, ovvero alla data di stesura della presente, euro 1.000,00).

22. Cosa si intende per “conto virtuale” del gasista? Come lo controllo?

Ogni gasista iscritto diventa automaticamente titolare di un conto virtuale mediante il quale vengono regolate tutte le transazioni di pagamento verso il GAS.

Il gasista ricarica detto conto virtuale (cfr FAQ n. 23 “come ricarico il mio conto virtuale?”) in base alle sue previsioni di spesa, necessità, comodità ecc.; l'importo accreditato viene via via decurtato in base agli ordini effettuati (vedi FAQ relative alla gestione degli ordini). Ricordate che, entro la data di chiusura dell'ordine, il vostro conto corrente virtuale dovrà disporre delle somme necessarie, pena l'annullamento dell'ordine stesso.

Ogni gasista può consultare il proprio conto personale sul sito e può vedere i singoli movimenti (automatici e manuali) tramite la consultazione ESTRATTO CONTO che trova nella Home Page del sito. In caso di incomprensioni, omissioni ecc. è opportuno contattare i tesoriери nel minor tempo possibile..

23. Come ricarico il mio conto virtuale? Cosa è la “ricarica gasista”???

La RICARICA Gasista consiste nel depositare tramite BONIFICO BANCARIO sul C/C del GASTELLINA (coordinate bancarie sul sito nella sezione documenti del Gas) una somma che poi il tesoriere provvederà ad accreditare sul conto personale del gasista (una mail di conferma verrà inviata ad accredito effettuato). In via del tutto eccezionale, il gasista potrà provvedere alla RICARICA anche attraverso denaro CONTANTE che darà al tesoriere, previo rilascio di ricevuta, durante le riunioni del Gas. Ogni gasista, appena collegato al sito, potrà rendersi conto dell'importo DISPONIBILE sul proprio conto, di quello IMPEGNATO in ordini aperti, di quello DISPONIBILE per acquisti su ordini futuri

24. E se ho dimenticato di ricaricare il mio conto virtuale e l'ordine sta chiudendo? Cosa

è “presto soldi”?

Con Presto soldi è possibile che un gasista faccia un prestito ad un altro gasista. Per fare ciò è necessario che il proprio conto sia positivo e che, ovviamente, il prestito ad altri non superi l'importo del proprio credito. Questo strumento può consentire, ad esempio, di affrontare le necessità urgenti di un gasista che, avendo il proprio conto non capiente nel momento in cui si accinge a fare un ordine che si chiude a breve scadenza, potrebbe altrimenti vedersi scartare l'ordine dai referenti di prodotto proprio per questo motivo.

All'interno della funzione "Presto Soldi" si trova anche un'utile riepilogo dei soldi prestati o ricevuti ad/da altri gasisti.

NB: Questa funzionalità non compromette il bilancio del GASTellina perché GASTellina non è implicato nella transazione intercorsa tra il prestatore ed il ricevente ed il denaro esce dal conto del prestatore per finire nel conto del ricevente. La responsabilità dell'azione è del prestatore che conferma con l'operazione "Presto Soldi". La restituzione del denaro al gasista creditore avverrà nelle modalità pattuite privatamente dalle persone coinvolte nella transazione.

25. Dove trovo il bilancio del GAS?

Il Bilancio del GAS viene gestito dai tesoriери che, a richiesta, forniscono agli iscritti tutte le delucidazioni ritenute opportune o necessarie. Sul sito del GAS è pubblicato, in tempo reale e con cadenza mensile, il bilancio del Gas ed il riepilogo delle somme entrate/uscite con indicazione delle causali.

26. Cos'è “l'Euro di Solidarietà”?

E' stato deciso all'unanimità che per ogni ordine effettuato da ogni aderente al GAS, dovrà essere versato un euro in più, che verrà depositato nella cassa comune. A fine anno la somma raccolta sarà devoluta in beneficenza ad una associazione o progetto che verrà come sempre deciso e votato in assemblea.

Sia per gli ordini dell'anno 2010 che per l'anno 2011 le somme accantonate sono state devolute a Gazzella Onlus, associazione che si prende cura di bambini abitanti nella striscia di Gaza. L'assemblea del Gas ha infatti deciso di valorizzare in questo modo l'importanza della continuità del sostegno alle piccole organizzazioni umanitarie che, potendo contare sul costante contributo di gruppi come il nostro, possono meglio pianificare e garantire l'assistenza ai più piccoli.